

令和3年度：保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3 年 12 月 1 日

事業所名 武蔵野市放課後等デイサービス パレット

保護者等数(児童数) 8名 回収数 8名 割合 100 %

	チェック項目	評価			ご意見欄	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	0	説明会以来、行っておらず実際の様な状況が見ていないので すみません。	事業所での面談時に室内をご案内し、事業所の説明とお子 様の様子や過ごし方・遊びについてお話ししています。 見学や面談希望があればフロア内をご紹介します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	説明会以来、行っておらず実際の 様な状況が見ていないので すみません。	現在、保育士、社会福祉士、看護師がいます。個々のお子 様の特性を大切にしながら、職種による専門的な視点を踏 まえて皆で話し合って対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	8	0	0		開所に向けてフロアを改修、床暖房設置によりできた段差 は小スロープで解消、手すりなどの位置を子ども向けに配 慮して取り付けました。
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、個別支援計画 が作成されているか	8	0	0		小学1年生から高校3年生までの児童が対象です。年齢の 幅があるので、それぞれに、児童個人の特性を考えなが ら、年齢相応の支援を意識して個別支援計画を立てていま す。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2	0		全般に個別支援を必要とする児童が多く、グループ活動に はかなりスタッフの介入が必要です。また年齢差もあるた め、個別プログラム優位となっています。個人の興味を大 事にししながら、できるだけ遊びや興味の幅を広げていき たいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども と活動する機会があるか	0	3	5	コロナ禍で難しいですね。	コロナ禍による制限もあり、外部交流の機会をほとんど持 てていません。今後、どのような形で交流場面を作ってい けるか、検討していきます。
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	8	0	0		支援内容や利用料金等について、引き続き丁寧な説明に努 めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0		連絡帳の記載をいつもありがとうございます。 スタッフ間でも気づいたことなどを情報共有し、保護者様 にもできるだけご連絡するようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行わ れているか	5	3	0	連絡ノートや送迎時にはデイの 様子など報告ありがとうございます。	保護者の皆様とゆっくり話す機会が少なく、申し訳ござい ません。夕方の送迎でお会いする短い時間を大事にしたい と考えています。引き続きよろしくお願ひいたします。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があ った場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	苦情がないので、わかりませ ん。	苦情相談窓口及び担当者を設置しております。苦情発生時 には速やかに誠意をもって丁寧な対応に努めます。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされているか	8	0	0		言語での意思疎通が難しい児もいらっしゃいますが、 ちょっとした仕草や表情など、その児なりの意思表示を受 け止めたいと努めています。うまく表出できた時にはしっ かり褒めて運じたことを伝えるようにしています。 また、絵カードやタイマーなども利用して対応を工夫し、 保護者の方にも個別に工夫や経過を時々お伝えするよう にしています。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ど もや保護者に対して発信しているか	2	6	0		定期的な会報等ははまだ作成できていません。活動概要や予 定等は連絡帳や電話等で個別に連絡しています。 事業運営等に関する自己評価については今後、法人のHP 等に掲載していく予定です。
	13 個人情報に十分注意しているか	8	0	0		全職員は個人情報に係る誓約書を交わした上で、支援業務 に従事しています。また事業運営上、個人情報に係る書類 等は施錠できる書庫に保管し持ち出しは厳禁としていま す。
14 保護者同士の連携のため、父母の会の活動や、保護者会等 があれば良いと思うか	2	4	2		保護者会等の開催については、保護者の皆様のご意見を参 考にしながら、今後どうするかを検討していきたいと思 います。	
非常時 等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニ ュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5	0	コロナの事は随時アナウンス あった。その他の事はアナウ ンスあったのかもしれませんが把握 できておらず、すみません。	怪我や体調不良時の緊急対応マニュアルは作成していま す。その他の各種マニュアルは施設全体で作成していま すが、保護者への周知はこれからで、今後考えてまいり ます。 また、施設全体で安全衛生・事故防止・感染症防止対策・ 身体拘束適正化・虐待防止・ハラスメント防止等の各検討 委員会を開催しており、職員の研修を定期的に行っていま す。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	4	4	0	定期的にされているかと思 いますが、こちらについても把握 不足ですすみません。	児童がいる時間の避難訓練を、年2回行うことにしていま す。開設1年以内なので、曜日によりまだ経験できていな い児童もいます。訓練を通じて職員の避難誘導の改善と、 児童の経験を重ねていきます。 また施設全体では2カ月1回防災委員会を開催し職員が 参加しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0		ありがとうございます。 日々の小さな出来事の中で、それぞれのお子さんの成長を 実感できる時、とても嬉しく思います。 今後も職員の研鑽を重ねながら、より良い支援に努めて参 ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	0	0		