

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 3月 18日

事業所名 武蔵野市児童発達支援センター
みどりのこども館 通園部ウイズ

保護者等数 20名 回収数 15名 割合75.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナ対策でスペースを分けている影響もあると思いますが、運動の時にもっと広いスペースでのびのびとできると良いと思いました。 ●活動スペース、活動内容に合わせて十分確保されています。 ●イベントの見学の際、子供たちがのびのびと動きまわっている印象だったので、現状としてはスペースは十分かなと。 ●活動内容によっては狭く感じます。今年度はスペースの都合で大型トランポリンが出せなかったり、乗り物遊び(三輪車、コンビカー)が出来ないとお聞きしました。 	限られたスペースですが、感染対策として密を避け、安全に活動が出来るように工夫を重ねてまいります。運動のプログラムは園庭や近隣の公園なども活用してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●もう少し作業療法や理学療法士の方の意見や観察点を親にも反映させてほしい。 ●適切で大変頼りになります。 ●組ごとの担任の先生方とともに数名の先生方が常に子供たちに目を配って下さっているなど感じているため。 ●今年度、みかん組の先生方は忙しそうなお様子でした。もう少し人数を増やしてもいいのではないかと思います。 	プログラムの内容に応じた職員数を配置するよう検討して参ります。また、専門職からの意見の保護者様と共有についても一層丁寧に行って参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●視覚的にもわかりやすく、個人の特性に合わせて配慮して頂いております。 ●扉の開閉方法や掲示物等の工夫など、特性に応じての対策がなされている印象です。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●生活空間としても、居心地よく心の安らぐ落ち着いたように配慮して頂いております。子どもたち一人ひとりに合わせて細かく場を調整して活動しやすい空間になるように考えて頂いております。 ●コロナ禍のこともあり、消毒対応面も含め、日々の清掃、清潔面の対応確認というのが訪問した際に常に感じています。 	
適切な 支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	13	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●子供や親の思いなどをしっかり汲み取っていたり、寄り添っていただきながらも、現状のその子の課題を見てわかりやすく伝えて下さっていると感じています。 ●今年度は前期の個別支援計画がありませんでした。昨年の年度末に次年度の目標を立てたからという理由でしたが、年度末に立てた目標について、具体的に前期は何をするのかというのを明確にするために前期も作成すべきだと思います。 	年度の中間と年度末に個別支援計画を作成しご説明しています。今年度は保護者の皆様にご確認いただく時期を変更したことを十分にご説明できておりませんでした。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●世の中の現状、コロナ禍の中においては出来る限りの対応(支援)をして頂いていると感じていますが、本来ならばもっと地域とのコミュニティーの場があっただろうという行事等ができていないこともあり、残念だなという点もあります。近隣の保育園との交流などもまたできたらですね。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●面接の際に説明して頂くのですが、きちんと計画に沿って行って頂いております。 ●個々のペースにもより変化はあるかもですが、計画に沿ってないなという印象を受けたことはありません。 	

提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	12	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●机上や制作など個別の課題に合わせて行っていると思うのですが、年長になって少し就学にむけたものもプログラム化してほしい。 ●以前とは違う作品を作ってきていて変化があるなど感じています。(各シーズンイベントごとの作品で) ●みかん組は前期は散歩の活動がなし、秋の園庭あそびは築山ばかりでした。ハサミ等を使った製作もありませんでした。できることのくり返しばかりで、できないことに挑戦する機会があまりなかったように感じます。 	活動プログラムについては、時期やお子さん達の状況、季節にまつわる事柄を踏まえて検討しています。お子さんにとってより適切なものが提供できるよう研鑽を重ねてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナの影響で直接交流が持てない日々は続いていくと思うので、もう少しお手紙などでの交流が増えてくれるとよいと思います。 ●コロナ禍なので仕方ないかなと思っています。 ●コロナの為、2年ほどは機会がない状態です。最近また見学ができるようになってきたようで嬉しく思います。 ●⑥の意見に重複します。 ●コロナ禍で仕方ない事とはいえ、一度もこの時期に触れ合う事がないのは残念 	他園のお子さんとの交流は大切な経験と考えています。感染状況を踏まえて先方とも相談しながら適切な方法を検討し実施してまいります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●資料をもとに親切、丁寧には伝えていただいたという印象です。 ●今年度から「どんな子も互いに育ち合うウィズ」から、「発達の速さで分けて指導するウィズ」に方針が180度転換しましたが、それについて説明がありませんでした。大きな変更については、きちんと説明すべきだと思います。 	お子さんにより良い支援を提供できる方法を重ねています。保護者への説明が十分でなく、不快な思いをさせてしまいましたことを反省しております。今後はより一層丁寧に説明してまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●支援計画に関しては、面談時等に各項目ごとについて丁寧に説明をしていただいています。(※ガイドラインについては都度細かく説明を受けている印象はあまりないなど、この質問からは感じました) 	支援計画の作成にあたっては児童発達支援ガイドラインに基づいております。今後は保護者向けにガイドラインについての説明も合わせて実施してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	11	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ●年1回あるくらいなので、積極的なプログラムとなると行われていないと思う。 ●ウィズ・ハビットを通じてその都度課題に向けてアドバイスや相談等を受けれていると感じています。 	今年度は作業療法士の視点での講座を行いました。今後も継続して保護者向けのプログラムを実施してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●ういずきっずの発行をもう少し増やしてほしいと思っています。 ●子どもから聞いて分かることも多く、もう少しウィズでの様子が分かるとうれしい。 ●毎日の成長の記録やバスの送迎の際にも様子を伝えて下さり嬉しく思っております。 ●せいかつのきろくや、直接のお迎え時などを通じてお話をしたりとその都度の状況を伝えあって共有できていると思っています。 ●看護師さんがとても丁寧に園での体調等を報告してくれます。 	ウィズでのお子さんの様子はせいかつのきろくやういずきっずなどでお伝えしていますが、コロナの影響で保護者の皆さまの見学機会は少ない状況です。今後はより一層ご様子を共有できる方法を検討してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●少し悩んでいることがあっても、電話では子どももいる時間だし相談しにくいと感じる時がある。 ●子どもの苦手なところをのばしていくための提案や新たに取り組んでいく内容など、面接時だけでなく日頃から細めに考え、調整して頂いております。 ●面談、保護者会等十分に時間をとっていただいていると思っています。助言もいただいております。 	面談日以外でも随時ご相談いただけます。ご家庭により話しやすい時間・方法も異なると思います。個別により良い方法をご相談できればと思います。気になる点がございましたら、職員へお伝えください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●保護者同士の繋がりは自分から動かないと取りにくいかなと感じます。 ●場を提供して頂いております。 ●子供のことで伝えたことなどは、それぞれ担当して下さる先生方へ共有していただいているなど感じています。父母会の活動支援もしていただいている点は感じています。 ●保護者同士の連携に関しては疑問 	引き続き感染症対策を踏まえつつ、出来るだけ保護者連携の場が作れるよう工夫してまいります。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●臨機応変に対応して頂いております。 ●確認したこと、質問したことに対していつも丁寧にそして負担のないように優しくお返事をして頂いております。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●配慮がなされているからこそでか先生方からの問いは多くはなく、保護者側からの伝え→共有→対応というのも一つポイントなのかなと思っています。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●1日のおおよその時程をどこかにのせて頂けると嬉しいです。特に給食の時間などわかると助かります。遅刻や早退の時も時間の目安になるのでありがたいです。 ●子供たちの情報は連絡やういずきっずなどを通じて確認できていますが、自己評価の結果については発信元がいまひとつ理解できていないです。 	1日の時程については保護者の方へ年度始めのお知らせとしてお伝えいたします。自己評価結果は3月中に当事業所ホームページで公開しますが、今後保護者会等でも周知いたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●写真や映像などを使用するときの確認が毎回細かくしっかりしていると感じている。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●定期的に細かく資料を配布して下さり確認できています。ただ、一つの冊子とかにまとめて配布していただく確認しやすいのかなとも少し思います。状況によりマニュアルが変わることもあるのかもですが、変わる点はそのことをその都度伝えて頂いてもかなとも。 	マニュアルは入園時にまとめて配布していますが、近年はコロナ対策で追加や変更が多くなっています。できるだけまとめてお伝えし、また、変更がある場合は変更点が分かりやすいよう案内方法の改善を図ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●子供たちの予定に定期的に避難訓練が入っているため。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●とても楽しみにしています。 ●子どもはいやされに行っている感じで、リフレッシュして帰ってきてくれるので満足しています。 ●毎日とても楽しみにしております。 ●行きしぶりもなく、元気に楽しそうにいつも通園しています。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●親の気づかない部分を共有したり、教えてくれること、大変助けられています。どうもありがとうございます。 ●大変満足しております。ありがとうございます。 ●子供の笑顔が見れて元気で楽しそうに通えていることが全てです。ありがとうございます。 ●先生方にはいつも丁寧に支援していただき、心から感謝しています。ただ、今年度は運営がうまくいっておらず、それぞれの先生方が力を十分に発揮できない状況になっていたように感じました。先生方が忙しそうで、ギスギスした様子も見受けられました。結果として、昨年度までに比べて支援の質が落ちてしまったと感じており、とても残念です。ウイズは集団生活の場ですので、全ての意見や要望に応えることができませんが、今年度は声の大きな保護者の意見が強く反映されていたのではないかと感じています。ウイズとしてブレない軸をしっかりと持ち、中立的な立場で運営していただきたいです。子供たちの良き成長のために、先生方が納得して気持ちよく支援できるような組織運営をお願いします。 	一昨年度利用定員を増やし20人1クラスで活動してきましたが、今年度からは東京都の指導もあり2クラスに分けた運営を開始しました。新たな運営方法のため職員が不慣れな点も多く配慮が足りておりませんでした。今後はクラス運営や職員間の情報共有の方法を見直し改善を図ります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。