

令和4年度：保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 12 月 28 日

事業所名 武蔵野市放課後等デイサービス パレット

保護者等数(児童数) 13名 回収数 10名 割合 77%

		チェック項目	評価			ご意見欄	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0		利用するお子様の人数や特性に応じて、活動室をパーティションで区切ったり広げたりすることができます。見学や面談希望があればフロア内をご案内いたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0		現在、保育士、社会福祉士、看護師がいます。また、学生アルバイトも入っています。お子様の特性を大切にしながら支援を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0		開所時にフロアを改修し、床暖房設置によりできた段差は小スロープで解消、手すりなどの位置を子ども向けに配慮して取り付けました。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	0	0		小学1年生から高校3年生までの児童が対象です。お子様の特性を考えながら、心身共に成長できるよう個別支援計画を立てています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0		普段の生活に加えて月毎に行事を設けています。その中で普段体験できない事や集団活動を取り入れ、お子様の興味や関心に働きかけています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	3	特に障害のない子と関わりを持てるレベルではないので、特に機会を設けてほしいと考えていません。	コロナ禍による制限もあり、外部交流の機会をほとんど持てていません。公園に遊びに出かけた際には、公園内でできた友達と関わる機会を設けさせて頂きました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0		支援内容や利用料金等について、引き続き丁寧な説明に努めて参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0		連絡帳にお子様の様子を書いて頂きありがとうございます。ご家庭や学校での様子を知る事がありがたいです。職員間でもパレットでの様子を共有し、保護者にもできるだけご連絡するようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0		保護者の皆様とゆっくり話す機会が少なく、申し訳ございません。電話や夕方の送迎でお会いする時間を大事にしたいと考えています。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0		苦情相談窓口及び担当者を設置しております。苦情発生時には速やかに誠意をもって丁寧な対応に努めます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0		言語、非言語でのコミュニケーションと様々ですが、お子様の特性、理解に合わせたやり取りを心がけています。保護者にも電話や連絡帳、送迎時を通して情報をお伝えしていきます。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0		定期的な会報等ははまだ作成できていません。活動概要や予定等は連絡帳や電話等で個別に連絡しています。事業運営等に関する自己評価については今後、法人のHP等に掲載していく予定です。
	13	個人情報に十分注意しているか	10	0	0		全職員は個人情報に係る誓約書を交わした上で、支援業務に従事しています。また事業運営上、個人情報に係る書類等は施錠できる書庫に保管し持ち出しは厳禁としています。
14	保護者同士の連携のため、父母の会の活動や、保護者会等があれば良いと思うか	3	5	2		保護者会等の開催については、働いている保護者の方が多い事から、保護者の皆様のご意見を参考にしながら検討していきたいと思っております。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	0		怪我や体調不良時の緊急対応マニュアルは事業所で作成し、防犯マニュアル・感染症対応マニュアルは施設全体で作成しています。また、施設全体で安全衛生・事故防止・感染症防止対策・身体拘束適正化・虐待防止・ハラスメント防止等の各検討委員会を開催しており、職員の研修を定期的に行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	0	行われているか知らない	施設全体として、お子様がいらっしゃる時間帯での避難訓練を年2回行っています。利用曜日により経験できないお子様もいる為、全体の訓練とは別にパレット独自の訓練を計画しています。今後は実施内容について、保護者の方にお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0		お子様が喜んで通所し、楽しいと実感できるよう支援、配慮をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0		また、保護者の皆様が安心して預けられる、お子様が安心して過ごせるよう努めていきます。