

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月17日

事業所名 武蔵野市児童発達支援センター
みどりのこども館 通園部ウイズ

保護者等数 20名 回収数 13名 割合65.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	0	●昨年度に比べて園庭が狭くなり遊具も少なくなり残念です ●20名全員で運動する場合、室内も園庭も狭いように感じます	園庭の築山が危険との指摘を受け、使用できないように仕切っています。また、狭くなっている園庭で安全確保のためにブランコの使用も中止しています。来年度築山の改修工事を予定しており、終了次第、使用できるエリアを広げる予定です。 室内のスペースは館内他の事業と調整しながら効率的に活用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	1	0		連絡帳アプリを導入しました。事務にかかる時間を削減することで職員がお子さんに関われる時間をより多く確保していきます。 職員の専門性については、積極的な研修参加を進めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	●病気や障害をかかえている子供が安心して通えるようにコロナ感染対策を強化してほしいです。第7波、第8波ともに感染者が多いです。	ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。当法人で定めた感染症対策にお子さんだけでなくご家族にもご協力いただき、職員にも徹底しましたが、感染者が複数出る時期がありました。保健所等の指導に基づき対策を継続してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	13	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	●固定化はされていませんが障害に応じた支援をしてほしいです	特定の障害に対応した活動は実施しておらず、それぞれのお子さんの障害や発達状況に合わせたプログラムを実施しています。特に今年度は課題別プログラムにおいて活動内容毎にお子さんの発達状況に応じて柔軟なグループ分けを、また、同じグループの中でも活動の設定を細分化して提供しました。 引続きお子さんにとってより適切な支援が提供できるよう検討いたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	1	1		保育園幼稚園交流事業は感染症拡大のため中止しておりましたが、今年度は2回実施できました。来年度以降も感染状況や先方の受け入れ状況に応じてにはなりますが積極的に進めてまいります。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0			

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	7	2	2	2	●定期的な面談や日々の連絡ノートなどがトレーニングにつながるのかといえどもなにももって家族支援となるのかいまいち分からない	定期的な面談や日々の連絡ノートでは主にお子さんのウィズでの様子を伝えていただいています。家族支援プログラムとしてウィズでは年1回保護者向け講座を実施しています。今年度は「コミュニケーションと言葉の発達」について言語聴覚士を講師に9月に行いました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	●連絡帳や送迎時に日々の様子を丁寧に伝えていただいています ●参加していない活動について連絡帳に記載されていることがあり疑問に感じました ●全ての職員が共通理解を得られてるのか分からない部分がある。	連絡ノートには当日の活動内容やお子さんの様子を正しく記載するよう徹底しております。ご不明な点はお問い合わせいただけますと幸いです。また、お子さんに関する情報や課題については、活動前後の打合せ時間等を活用して担当する職員全員が理解し支援にあたることできるよう、スケジュールの見直しを行います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	0	0		コロナ禍でも子ども館内では密を避けられるスペースがなく、市のご協力もあり市関連施設を保護者会の会場としてご案内いたしました。来年度以降も保護者交流の支援を行いますので、ご要望は職員までお伝えください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	0	0		毎月の活動予定表の配布、年2回の広報誌（ういずきっず）発行、感染状況等のメール配信、自己評価のホームページ掲載などの方法で、保護者の皆様へ情報発信を行っています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	0	0	0	●避難後の保護者への引渡訓練も必要と感じます	引き渡し訓練について、ご意見ありがとうございます。来年度の実施に向けて検討いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	1		年2回の避難訓練に加えて毎月1回は、活動の中で防災頭巾の装着や紙芝居を使った災害時の想定訓練などを行っています。今後も活動予定表や連絡ノートでお知らせしてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0		

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。