

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名		武蔵野市放課後等デイサービスパレット					公表日		令和7年11月30日					
							利用児童数		24名		回収数		75%	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応				
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		15	1	0	2	・活動してる時の様子を見ていない。 (人数や体制にもよって異なると思うので?。)		利用するお子様の人数や特性に応じて、活動室をパーティションで区切ったり広げたりする事ができます。 大きな活動室と小さな活動室に分かれる事で、それぞれの活動に合わせて対応しています。 見学や面談希望があればフロア内をご案内いたします。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		14	1	0	3	設問1と同じ		現在、保育士、社会福祉士、看護師がいます。法人内でも協力体制を整えています。お子様の特性を大切にしながら支援を行っています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		17	0	0	1	・子どもの事を、良く考えてくれていると思います。		開所時にフロアを改修し、床暖房設置によりできた段差は小スロープで解消、手すりなどの位置を子ども向けに配慮して取り付けました。 手すりのゆるみは建物改修で修繕をしています。 日々の安全点検により、修繕が必要な箇所がありましたら対応していきます。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		17	0	0	1	・お邪魔した時に、拝見して確認しています。		オムツ交換の際には、トイレ内にベッドを設置して対応しています。ベッドを使用するたびに拭き取り、清潔に扱えるようにしています。				
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		14	2	0	2	・ たまたま車で施設のの前を通った時、車椅子に乗った子の後ろで、ハンドルに手を添えるでもなく腕組みをしてとても不機嫌そうな態度で立っている職員の方がいた。思わず二度見るほど衝撃的な光景でとてもショックだった。保護者の前では笑顔で丁寧な対応をされていたので裏の顔があるのかなと不信感を抱いてしまった。見えないところでは、我が子にもあんな風に接しているのかも考えてしまいとても悲しい気持ちになった。 ・ いろいろと子どもの事をお願いをする と、直ぐに対応して頂けていると感じています。		従来より丁寧な対応に努めてきましたが、いただいたご意見を踏まえ、改めて職員間で姿勢を確認し、丁寧な関わりを徹底してまいります。 作成した個別支援計画に基づき、支援を行っています。お子様の特性に合わせ、職員間で支援の共有をし、統一した支援を受ける事ができるよう進めています。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		13	2	0	3	・ 確認出来ていません。		令和6年12月に社会福祉法人武蔵野、パレットのページにて公表しています。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		17	1	0	0	・ いつも子供と親に寄り添って考えて頂きありがとうございます。 ・ 良く子どもの事を一緒に考えて頂けていると感じています。		小学1年生から高校3年生までの児童が対象です。お子様の特性を考えながら、心身共に成長できるよう保護者の方と面談を行い、個別支援計画を立てています。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		16	0	0	2	・ 気になる所がある。		放課後等デイサービスのガイドラインに沿って、個別支援計画を作成しています。個別支援計画の振り返りと共に、お子様や保護者の方からの意向を確認し、目標や支援内容を設定しています。 説明後に再度ご自宅で確認をお願いしています。お気づきの点がありましたらご連絡ください。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		18	0	0	0	・ 行われているのだと思います。		個別支援計画に沿った支援を行っています。支援の内容がお子様の実態と合わない場合には見直しをしています。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		16	2	0	2	・ その時々に応じて、対応して頂けると感じています。 ・ 他の事業所と比べると、学校長期休暇中の特別な遊びやお出掛けがないと感じます。		季節や長期休みに合わせて活動を計画しています。今年度の長期休みには近くの施設への外出やボランティアを招いて一緒に活動をする等、普段体験できない事や集団活動を取り入れ、お子様の興味や関心に働きかけています。				

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	3	6	・お友達とコミュニケーションをとるのを、喜んでいます。 ・お子さんと接しているかまではわかりませんが、あまり必要だと思っていません。	放課後等デイサービスのガイドラインで推奨されている、共生社会の実現に向けて、地域で暮らす他の子どもたちとの交流も、感染症等に配慮しながら取り入れていきます。 ご不安を感じる場面においては個別に対応していきます。 昨年度は桜堤児童館へ遊びに行っていましたが、今年度は桜堤児童館が改装中の為、一緒に活動はできていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	1	・ありました。	支援内容や利用料金等について、引き続き丁寧な説明に努めて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	・されました。	対面で説明できる場合には個別支援計画を示しながら行っています。電話を希望される場合には、説明をした上で書面を渡し、確認して頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	0	3	・良くわかっていません。	バレットとしては行っていないですが、東京都や武蔵野市からの研修会等の情報を、コドモンや保護者交流会を通してご家族の皆様と共有しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	・細かく説明をしてくれます。	連絡帳アプリにお子様の様子を入力して頂きありがとうございます。ご家庭や学校での様子を知る事がありがたいです。職員間でもバレットでの様子を共有し、保護者にもできるだけご連絡するようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	0	0	・定期的かどうか、定かでない。	保護者の皆様とゆっくり話す機会が少なく、申し訳ございません。面談時や電話、夕方の送迎でお会いする時間を大事にしたいと考えています。 事業所内やご家庭に伺っての相談も可能ですので、ご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	4	0	0	・良く話を聞いて頂けていると感じています。	お子様や保護者の皆様からの意見を大切にし、日々の支援に取り組んで参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	0	1	・定かでない。	今年度は6月と11月に保護者交流会を設定し、年度初めにお知らせしています。その中で保護者同士で交流をし、将来に向けて考えたり取り組んだりしている事、日々の困りごとについて話ができるよう設定しています。 きょうだい同士の交流として、みどりのこども館で定期的に開催しているきょうだい会を、対象のご家庭宛てにコドモンを通してお知らせしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	3	・基本されてると思いますが、そうでない時もあった事もある。	苦情相談窓口及び担当者を設置しております。苦情発生時には速やかに誠意をもって丁寧な対応に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	・されていると感じています。	言語、非言語でのコミュニケーションと様々ですが、お子様の特性、理解に合わせたやり取りを心がけています。保護者にも電話や連絡帳アプリ、送迎時を通して情報をお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	1	・されているかと思います。	定期的な会報等はまだ作成できていません。活動概要や予定等は連絡帳アプリや電話等で個別に連絡しています。事業運営等に関する自己評価については毎年、法人のＨＰ等に掲載していく予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0	・されているかと思います。	全職員は個人情報に係る誓約書を交わした上で、支援業務に従事しています。また事業運営上、個人情報に係る書類等は施錠できる書庫に保管し持ち出しは厳禁としています。 個人情報の取り扱いには十分に留意していますが、万が一事故があった場合には、速やかに対応します。 年2回、個人情報管理の運用状況を点検し、適正な運用がなされているか確認しています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	3	・参加出来ていない。	怪我や体調不良時の緊急対応マニュアル・感染症対応マニュアルは事業所で作成し、配布しています。防犯マニュアルは施設全体で作成しています。また、施設全体で安全衛生・事故防止・感染症防止対策・身体拘束適正化・虐待防止・ハラスメント防止等の各検討委員会を開催しており、職員の研修を定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	2	・していると聞いています。	施設全体として、お子様がいる時間帯での避難訓練を年2回行っています。利用曜日により経験できないお子様もいる為、全体の訓練とは別にパレット独自で避難器具を用いた訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	0	2	・活動現場を見れていない。	安全計画を作成し、保護者への周知をしています。引き続きお子様の安全を確保できるよう努めて参ります。安全計画はコドモンの資料室に、資料を添付しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	2	・怪我のような傷など、必ず確認を取っている。	通院を必要とするような大きな事故等があった場合には速やかに連絡をさせていただきます。その際には、事故が発生した状況を具体的に説明していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	・楽しく過ごせていると思います。	お子様が喜んで通所し、楽しいと実感できるように支援、配慮をしていきます。また、保護者の皆様が安心して預けられる、お子様が安心して過ごせるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	1	0	・子どもの好きな事をして頂けていると感じています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	・子どもが通所を本当に楽しみにしております。ありがとうございます。 ・支援はしていると感じています。活動現場が中々拝見出来ていないので、今後出来たらなと思っています。	