

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	みどりのこども館 通園部ウィズ					公表日	R8年 3月 31日		
					利用児童数	21名		回収数	11
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	園庭や外遊びの玩具が、更に充実すると嬉しいです。	園庭では、砂場用の玩具やソリ、避難車（避難時に安心して乗れるねらいもあります）の他、気候や気温に合わせて水やシャボン玉、ボールなどを使用しています。今後も工夫を重ね充実をめめます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	日頃より、さまざまな配慮をいただきありがとうございます。保護者には伝えたいことあるかと思いますが、親の立場からは気づけない点多々ございすので、今後とも新たな視点から、どうぞ遠慮なくご教示いただけましたら幸いです。	日頃からウィズの活動にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。引き続きご家庭との連携を大切にしながら、お子様の育ちや成長と一緒に見守らせていただきたいと思います。何かご心配なことやご不明なことがありましたら、いつでもご連絡ください。また、ご見学も可能ですので合わせてご検討ください。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0	連絡帳にその日ごとの活動目的も添えられるとより嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。現在は連絡帳アプリにて主に週初めに活動のねらいをお伝えする形式を取らせていただいております。これまで以上にわかりやすくお伝えできるよう努めます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	0	1	交流の際には感染症対策などを、より強化していただきたいです。	ご意見ありがとうございます。手洗い・換気などの基本的な感染症対策を徹底し、安心してご参加いただけるよう努めます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	0	0			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	10	1	0	0	面談時や面談直後には発達の状況について共通理解がしやすいですが、日頃からのとなとあまり出来ていないように思います。	ご意見ありがとうございます。面談時期以外にも、ご希望によって随時見学やお話の機会を設定することができます。いつでもお気軽にご連絡ください。今後も連絡帳アプリ等を使ってより分かりやすくお伝えできるように努めます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	0	0	1	きょうだい支援は特になし。きょうだい支援は無かったと思います。	千川福祉会や武蔵野市社会福祉協議会、武蔵野市と共催で年2回きょうだい交流会を実施しています。対象年齢のごきょうだいがいらっしゃるご家庭に案内をお知らせしています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	0	バスの座席変更時は意図がわかると心構えや子供へのフォローができるため安心いたします。	お子様が車内で安心して過ごせることや、安全面に考慮した上で座席を変更する場合があります。変更時にはお子様に事前提示や試行などを必ず行うと共に、保護者の方にも事前にわかりやすくお伝えできるよう、努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	3	新しい職員さん（先生）が入った際にはお手紙やアプリで紹介してもらえると安心感がある。	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけして申し訳ありません。保護者の方にお伝えする機会を設けてさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	1	行ってみれば楽しそうではあるのですが、帰宅後に愚痴をこぼす事や渋ること多いため判断が付きません。	多くのお子様にとって初めての集団生活の場となるウィズでの生活の中で、安心して過ごし、集団生活の楽しさを感じてもらえるよう、職員の研鑽に努めます。また、ご家庭との連携を大切に、お子様が様々な経験を重ねていけるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0		